

ПОЛОЖЕНИЕ

об обращении подарочных сертификатов *GuitarCity.by* ИП Слабко С.Г.

1. Основные понятия.

1.1. Подарочный сертификат – документ, удостоверяющий право держателя сертификата на получение товаров из ассортимента интернет-магазина *GuitarCity.by* на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в нем;

1.2. номинальная стоимость подарочного сертификата – стоимость, по которой реализуется подарочный сертификат, равная сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую потребитель имеет право получить товар (товары) в магазине *GuitarCity.by*;

1.3. реализатор подарочного сертификата – интернет-магазин, расположенный в глобальной сети Интернет по адресу <https://guitarcity.by>, и пункт самовывоза розничной торговли *GuitarCity.by* по адресу г. Минск, ул. Щорса, 4А;

1.4. срок действия подарочного сертификата – период времени, в течение которого владелец подарочного сертификата имеет право на получение товара (товаров), на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в подарочном сертификате.

2. Общие положения.

2.1. ИП Слабко С.Г. осуществляет выпуск и обслуживание (реализацию) подарочных сертификатов *GuitarCity.by*. Подарочный сертификат принадлежит ИП Слабко С.Г. до момента его приобретения покупателем.

2.2. Подарочный сертификат содержит следующую информацию: номер, номинальную стоимость, дату продажи, срок действия, правила использования подарочного сертификата.

2.3. Производится выпуск и реализация подарочных сертификатов номиналом, индивидуально согласованным с Покупателем. Номинальная стоимость подарочного сертификата указывается на его обратной стороне (вписывается менеджером интернет-магазина от руки) и подтверждается документом об оплате (кассовым чеком) на соответствующую сумму.

2.4. Срок действия подарочного сертификата составляет 6 месяцев, включая день продажи. Сертификат активируется в день его продажи.

2.5. На покупку, совершаемую с использованием подарочного сертификата, распространяются все акции и скидки, действующие на момент его предъявления, кроме случаев, когда подарочный сертификат приобретен в кредит или рассрочку.

2.6. При покупке подарочного сертификата программа лояльности не применяется.

2.7. При отоваривании подарочного сертификата сумма, уплаченная за товар, учитывается в программе лояльности.

3. Порядок приобретения подарочного сертификата.

3.1. Подарочный сертификат реализуется на платной основе физическому и (или) юридическому лицу за наличный расчет или посредством использования банковской пластиковой карточки, а также по безналичному расчету. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

3.2. При приобретении подарочного сертификата за наличный расчет или посредством использования банковской пластиковой карточки покупатель вносит в кассу магазина сумму денежных средств, равную номинальной стоимости подарочного сертификата, и получает кассовый чек на сумму принятых денег. Подарочный сертификат без кассового чека недействителен. Кассовый чек без подарочного сертификата отовариванию не подлежит.

3.3. При приобретении подарочного сертификата по безналичному расчету покупателю выдается счет на оплату. Выдача подарочного сертификата осуществляется только после зачисления денежных средств на расчетный счет ИП Слабко С.Г. Оформляется акт приема-передачи. На подарочном сертификате делается отметка: «Продано по безналичному расчету». Для отоваривания подарочного сертификата покупатель должен иметь при себе доверенность, паспорт, копию платежного поручения.

3.4. При приобретении подарочного сертификата в кредит или рассрочку акционные цены и персональные скидки при отоваривании сертификата не применяются.

4. Порядок реализации (отоваривания) подарочного сертификата.

4.1. Подарочный сертификат не является именной и может быть передан третьим лицам. Подарочный сертификат отоваривается предъявителем подарочного сертификата.

4.2. Подарочный сертификат предназначен для оплаты товаров по ценам, действующим на момент их приобретения.

4.3. Подарочный сертификат действителен только при заполненных на его обороте сотрудником магазина *GuitarCity.by* данных о номере сертификата, номинале, дате продажи и при обязательном наличии:

- кассового чека при приобретении за наличный расчет или посредством использования банковской пластиковой карточки;
- отметки «Продано по безналичному расчету» при приобретении по безналичному расчету.

4.4. При отоваривании подарочного сертификата кассовый чек (товарный чек в случае приобретения сертификата по безналичному расчету) возвращается покупателю, а подарочный сертификат остается у продавца.

4.5. Если общая стоимость товаров, получаемых владельцем подарочного сертификата, окажется больше номинальной цены подарочного сертификата, то владелец подарочного сертификата должен доплатить недостающую сумму в кассу магазина.

4.6. Если общая стоимость товаров, получаемых владельцем подарочного сертификата, окажется меньше номинальной цены подарочного сертификата, выдача сдачи не производится.

4.7. Допускается суммирование нескольких подарочных сертификатов.

4.8. Подарочный сертификат принимается для оплаты первоначального взноса при покупке в рассрочку.

4.9. При неиспользовании подарочного сертификата в течение срока его действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат. Срок действия не продлевается. В исключительных случаях срок подарочного сертификата может быть продлен. Основанием для рассмотрения возможности продления срока действия подарочного сертификата является заявление покупателя.

4.10. Подарочный сертификат не подлежит возврату и обмену на денежные средства.

4.11. В случае утраты (потери, кражи) или повреждения, которое не позволяет идентифицировать подарочный сертификат по номеру и номинальной стоимости, подарочный сертификат не восстанавливается и к реализации (отовариванию) не принимается, денежные средства, равные номинальной стоимости подарочного сертификата, возврату не подлежат.

5. Заключительные положения.

5.1. ИП Слабко С.Г. имеет право в одностороннем порядке изменять любой пункт Положения в рамках действующего законодательства. При этом владельцы подарочных сертификатов уведомляются об изменениях в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу <https://guitarcity.by> и в магазине путем размещения информации на стенде покупателя.

5.2. Приобретение подарочного сертификата свидетельствует о согласии приобретателя с настоящим Положением. Незнание правил приобретения и обращения подарочных сертификатов не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны приобретателя или держателя подарочного сертификата.

5.3. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием подарочного сертификата, осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.